

## ВНИМАНИЕ

Активация любого раздела в системе бронирования сайта [cartravel.com.ru](http://cartravel.com.ru) означает выражение согласия пользователя с предложениями в данном разделе. Активация раздела «Оплатить» в системе бронирования [cartravel.com.ru](http://cartravel.com.ru) равносильна акцепту оферты, т.е. окончательному согласию пользователя со всеми условиями бронирования на сайте [cartravel.com.ru](http://cartravel.com.ru), условиями Настоящего соглашения и подписанию его сторонами соглашения. Услуги данного Веб-сайта предоставляются при условии Вашего согласия со всеми изложенными ниже правилами, условиями и уведомлениями (в совокупности — «Соглашение»). Обращаясь к данному Веб-сайту и используя его любым способом, Вы обязуетесь подчиняться условиям данного Соглашения. При заказе любых относящихся к аренде автомобиля продуктов и услуг на данном Веб-сайте, Вы признаете, что данное Соглашение применимо ко всем подобным деловым операциям. Пожалуйста, прочтите Соглашение внимательно.

Если Вы не согласны с этими правилами и условиями, то Вы не имеете права использовать настоящий веб-сайт.

Время от времени возвращайтесь на эту страницу, чтобы ознакомиться с последней версией Соглашения. Мы оставляем за собой право в любое время на собственное усмотрение изменить Соглашение любым образом без предварительного уведомления. Продолжение посещения сайта или его использования означает, что Вы принимаете обновленное или измененное Соглашение.

Понятия, используемые в данном Соглашении

Понятия «мы», «нам», «наш» и «Компания «КАРТРЭВЕЛ» относятся к Обществу с ограниченной ответственностью «КАРТРЭВЕЛ». Понятия «Вы» и «Пользователь» относятся к посетителям Веб-сайта и/или лицам, производящим бронирование через сайт [cartravel.com.ru](http://cartravel.com.ru), либо любые другие сайты, принадлежащие ООО «КАРТРЭВЕЛ».

## КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Понятие «конфиденциальности информации»

Условие конфиденциальности распространяется на всю ту информацию, которую компания «КАРТРЭВЕЛ» может получить о пользователе (клиенте) во время его пребывания на сайте [cartravel.com.ru](http://cartravel.com.ru) и которая может быть ассоциирована или принадлежать конкретному пользователю.

## ПОЛУЧЕНИЕ И ПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ

Компания «КАРТРЭВЕЛ» получает персональную (личную) информацию о Вас, когда Вы регистрируетесь в качестве пользователя, когда Вы пользуетесь нашими службами или продуктами, находясь на сайте [cartravel.com.ru](http://cartravel.com.ru).

Когда Вы регистрируетесь на сайте [cartravel.com.ru](http://cartravel.com.ru), мы спрашиваем Ваши имя и фамилию, а также ряд дополнительных (обязательных для бронирования) данных. Все эти данные необходимы для реализации возможности бронирования услуг, представленных на сайте [cartravel.com.ru](http://cartravel.com.ru), в некоторых случаях запрашивается адрес электронной почты (e-mail) и номер телефона, который нужен для оперативной и безопасной связи с Вами в экстренных случаях.

Всю полученную информацию Компания «КАРТРЭВЕЛ» использует с одной целью: сделать систему работы нашего сайта максимально удобной для Вас. Компания "КАРТРЭВЕЛ может использовать полученную персональную информацию клиента (Имя, Фамилия, номер телефона и e-mail адрес) для уведомления клиентов о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и скидках, новых функций сайта.

## РАСКРЫТИЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Компания «КАРТРЭВЕЛ» никому не передает, не продает и не разглашает персональную (личную) информацию клиентов, а также другую информацию о клиентах.

Персональная информация о пользователе (клиенте) третьим лицам может быть передана только в следующих случаях:

компания «КАРТРЭВЕЛ» и пользователь пришли к письменному соглашению о раскрытии для третьих лиц конфиденциальной информации (в данном случае в понятие третьих лиц не входят партнеры компании «КАРТРЭВЕЛ», участвующие в бронировании услуг, представленных на сайте);

передачу конфиденциальной информации требует российское законодательство и/или органы власти с соблюдением процедуры, предусмотренной законом;

пользователь нарушает соглашение между компанией «КАРТРЭВЕЛ» и пользователем о пользовании сайтом.

## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ cartravel.com.ru

Вся информация, расположенная на сайте, инфраструктура сайта и программное обеспечение сайта cartravel.com.ru является собственностью компании «КАРТРЭВЕЛ». Перечисленные права зарегистрированы в надлежащем порядке и находятся под охраной действующего законодательства. Любые торговые марки, названия юридических лиц, логотипы и другие атрибуты авторских прав, которые в том или ином виде присутствуют на сайте, являются собственностью их владельцев и соответствующим образом защищены. Сайт cartravel.com.ru, его владельцы дают право пользователю загружать, распечатывать и использовать информацию, представленную на сайте только для личного, некоммерческого использования. Любые действия с инфраструктурой сайта и его содержанием, противоречащие целям и задачам для которых создан сайт cartravel.com.ru, любое цитирование материалов, представленных на сайте, ссылки на сайт и расположенную на нем информацию и другое использование в коммерческих целях сайта возможно только с письменного согласия компании «КАРТРЭВЕЛ». Пользователь дает согласие на то, что не может изменять, воспроизводить, публиковать, распространять, передавать, показывать, публиковать, лицензировать, передавать в собственность, продавать или перепродавать, создавать производные формы или распространять любую информацию, взятую с сайта cartravel.com.ru. Вы можете сделать ограниченное количество копий маршрута Вашего путешествия (и относящихся к нему документов) для поездки или услуг, заказываемых через данный Веб-сайт. Пользователь даёт согласие, что не будет использовать «робота», «паука» или любую другую автоматизированную программу для сбора информации с целью доступа к данным сайта или копирования данных сайта. Пользователь также соглашается с тем, что не будет использовать никакие программы, которые могут нанести вред работе сайта cartravel.com.ru и нарушат его нормальное функционирование.

Пользователь, также соглашается:

не использовать данный Веб-сайт или его содержимое в любых коммерческих целях, если иное не оговорено отдельным соглашением с ООО «КАРТРЭВЕЛ»;

не осуществлять спекулятивные, поддельные или мошеннические бронирования, или любые бронирования с целью получения выгоды;

не обращаться к сайту, просматривать или копировать любое содержимое или информацию с данного Веб-сайта при помощи роботов, скраперов, спайдеров и других автоматических средств или ручных процессов для любых целей без нашего письменного разрешения;

не нарушать ограничения в любых HTTP-заголовках для блокирования роботов на данном Веб-сайте или обходить другие меры предотвращения или ограничения доступа к данному Веб-сайту;

не предпринимать какие-либо действия, которые вызывают или могут вызвать, на наше усмотрение, чрезмерно или непропорционально большую нагрузку на нашу инфраструктуру;

не давать прямые ссылки на любой участок данного Веб-сайта (в том числе на путь для приобретения любых туристических услуг, в том числе услуг по аренде автомобилей) с любыми целями без нашего письменного разрешения, или не создавать "зеркала" или другими способами переносить любые части данного Веб-сайта на другие веб-сайты без нашего предварительного письменного согласия.

Пользователь дает согласие использовать данный Веб-сайт только для законного бронирования для себя или прочих лиц, которыми Вы юридически уполномочены совершать данные действия; эти прочие лица будут поставлены в известность об условиях бронирования, которое Вы производите в их интересах, включая все правила и ограничения, применимые к бронированиям.

#### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Система бронирования сайта [cartravel.com.ru](http://cartravel.com.ru) создана как сетевой информационный продукт для облегчения пользователю процесса ознакомления с предложениями по прокату автомобилей.

После получения подтверждения согласия пользователя с условиями Настоящего соглашения, соглашение считается заключенным и может быть применено в официальных отношениях между пользователем и системой бронирования сайта [cartravel.com.ru](http://cartravel.com.ru). Основным условием при заключении Настоящего соглашения является наличие у пользователя правоспособности и дееспособности на заключение договоров такого рода и законное право вступать в договорные отношения с системой бронирования сайта [cartravel.com.ru](http://cartravel.com.ru).

Пользователь констатирует свою финансовую состоятельность и ответственность за обязательства возложенные на себя в результате заключения Настоящего соглашения и использования системы бронирования сайта [cartravel.com.ru](http://cartravel.com.ru). При работе с системой бронирования все личные данные пользователя должны быть тщательно проверены пользователем и соответствовать действительности, в противном случае вся ответственность за ошибки в бронировании возлагается на пользователя системы бронирования сайта [cartravel.com.ru](http://cartravel.com.ru).

Пользователь обязуется применять систему бронирования сайта [cartravel.com.ru](http://cartravel.com.ru) только при возникновении реальной необходимости в бронировании и использовать систему бронирования в соответствии с условиями, оговоренными в Настоящем договоре. Несоблюдение данных условий может повлечь прекращение доступа пользователя в систему бронирования сайта [cartravel.com.ru](http://cartravel.com.ru).

#### ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Проходя регистрацию на сайте, пользователь обязуется указывать только достоверные и точные данные о себе. В противном случае Администрация сайта и его владельцы не отвечают за правильность бронирования и оплаты услуг. Администрация сайта обязуется не использовать полученные при регистрации данные в каких-либо целях, противоречащих действующему законодательству и общепринятым нормам морали и этики, а также обязуется не распространять эти данные. Вся информация, размещенная на сайте, постоянно, по мере надобности, перерабатывается, дополняется, обновляется, уточняется, по мере возникновения необходимости изменяется владельцами сайта [cartravel.com.ru](http://cartravel.com.ru), что не может служить причиной предъявления претензий. Все изменения вступают в силу для компании «КАРТРЭВЕЛ» и пользователя с момента их опубликования на сайте, если время вступления изменений в силу специально не оговорено.

Компания «КАРТРЭВЕЛ» не несет правовой и финансовой ответственности за нанесение любого вреда пользователю сайтом [cartravel.com.ru](http://cartravel.com.ru). Компания «КАРТРЭВЕЛ» и его владельцы не несут ответственности за качество и защищенность используемого пользователем сайта [cartravel.com.ru](http://cartravel.com.ru)

каналов связи, а, следовательно, и за любой финансовый или другой ущерб, причиненный в следствие использования некачественных или незащищенных каналов связи.

Мы сохраняем за собой право без объяснения причин, по собственному усмотрению, запретить любому пользователю доступ к данному Веб-сайту и предлагаемым нами услугам в любое время, на любой стадии бронирования и по любой причине, включая нарушения данного Соглашения, но не ограничиваясь ими.

Веб-сайты компании «КАРТРЭВЕЛ» гарантируют, что цены, указанные в момент совершения бронирования на данном интернет-сайте, являются точными. Тем не менее, мы сохраняем за собой право изменить цену, если она указана ошибочно, о чем имеем право не предупреждать Пользователя заранее. В случае изменения первоначальной цены, Пользователь может либо совершить оплату по измененной цене или отменить бронирование с возвратом уплаченной суммы.

Все жалобы принимаются в письменном виде по электронной почте [booking@cartravel-crimea.ru](mailto:booking@cartravel-crimea.ru) в течение 30 дней с момента возврата автомобиля. Жалобы, полученные по истечении этого срока, рассматриваться не будут. Если ваша жалоба касается Поставщика услуг, Мы проинформируем вас и дадим совет насчет дальнейших действий.

#### ТАРИФЫ

Тарифы включают в себя тот набор услуг, который указан на сайте [cartravel.com.ru](http://cartravel.com.ru) как в процессе бронирования, так и на форме подтверждения. Любые другие услуги, предлагаемые как на сайте, так и в месте аренды, не включены в тарифы и должны оплачиваться отдельно.

#### ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ

Сайт [cartravel.com.ru](http://cartravel.com.ru) и его владельцы оставляют за собой право в любое время вносить изменения в условия пользования сайтом и системой бронирования, также вносить изменения в условия Настоящего соглашения до получения согласия с условиями Настоящего соглашения от пользователя, выраженного активацией раздела «оплата».

Новые условия вступают в силу для пользователя и компании «КАРТРЭВЕЛ» с момента их опубликования на сайте, если время вступления в силу новых условий специально не оговорено.

#### ССЫЛКИ НА ДРУГИЕ САЙТЫ

Сайт [cartravel.com.ru](http://cartravel.com.ru) может содержать ссылки на другие сайты. Такие ссылки предназначены исключительно для удобства пользователей и их размещение не является рекомендацией для посещения таких сайтов. Указанные сайты автономны и независимы от сайта [cartravel.com.ru](http://cartravel.com.ru) и его владельцев и поэтому последние не несут ответственности за содержание таких сайтов и за последствия их посещения пользователем.

#### ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ОТМЕНЫ БРОНИРОВАНИЯ

Пользователь может отменить произведенное бронирование. При условии отмены бронирования возможно вступление в силу штрафных санкций, вплоть до применения правила о безотзывности тарифа, при котором штрафы составляют сто процентов платежа за бронирование.

Указанные специальные условия бронирования приведены в информации в процессе бронирования до принятия Пользователем оферты. При отмене бронирования менее чем за 72 часа до даты начала аренды, указанной в подтверждении бронирования, система бронирования [cartravel.com.ru](http://cartravel.com.ru) взимает комиссию в размере 20% от оплаченной на сайте суммы. При отмене бронирования менее чем за 48 часов до даты начала аренды, указанной в подтверждении бронирования, удерживается 50% суммы, оплаченной на сайте. При отмене бронирования менее

чем за 24 часа до даты начала аренды, указанной в подтверждении бронирования, или неявки клиента к началу аренды, удерживается 100% от суммы, оплаченной на сайте. В случае отмены заказа в срок более чем за 72 часа до начала аренды, сумма внесенной клиентом предоплаты возвращается в полном объеме. Возврат денежных средств производится в течение 30 (тридцати) банковских дней после отмены заказа только на ту банковскую карточку клиента, с которой был сделан заказ.

В случае, когда фактический период аренды получился меньше периода, указанного в подтверждении бронирования, Компания «КАРТРЭВЕЛ» производит перерасчет уплаченной на сайте стоимости аренды и компенсирует разницу Пользователю.

Компания КАРТРЭВЕЛ несет ответственность перед Пользователем только в рамках той суммы, что Пользователь оплатил на сайте [cartravel.com.ru](http://cartravel.com.ru). Остальные расходы, появляющиеся у Пользователя, в дальнейшем не имеют отношения к Компании «КАРТРЭВЕЛ» и принадлежащему ей сайту [cartravel.com.ru](http://cartravel.com.ru). Пользователь не имеет права предъявлять какие-либо претензии Компании, связанные с такими расходами.

**ВНИМАНИЕ!** Возврат денежных средств производится только по банковским дням и в рамках платежного дня (с 09-00 до 17-00). Возврат денежных средств клиенту может быть произведен в течение 10 банковских дней.

Обязательным условием предоставления услуг по аренде автомобиля является запрос депозита на вашей карте перед началом аренды. Если на вашей карте недостаточно средств для внесения данного депозита, мы имеем право отказать вам в аренде. В этом случае Пользователь не имеет права предъявлять какие-либо претензии к компании ООО "КАРТРЭВЕЛ" и принадлежащему ей сайту [cartravel.com.ru](http://cartravel.com.ru), и не вправе требовать возмещения уплаченной части денег при бронировании автомобиля. Обращаем ваше внимание на то, что размер депозита зависит от марки и модели автомобиля, который вы выбрали для аренды. С размерами депозита вы можете ознакомиться в процессе бронирования, прочитав Правила и Условия аренды.

#### ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Информация, программное обеспечение, продукты и услуги, опубликованные на данном веб-сайте, могут содержать неточности и ошибки, в том числе ошибки в ценах. В дополнение, мы безоговорочно сохраняем за собой право исправлять любые ошибки в ценах на нашем веб-сайте и/или в находящихся на рассмотрении бронированиях, произведенных по неверным ценам. В таких случаях, если возможно, мы предложим вам сохранить бронирование по верной цене или отменим его без штрафных санкций.

Цены на аренду, отображенные на данном веб-сайте, предлагаются только для общего ознакомления, и компания «КАРТРЭВЕЛ» не предоставляет никаких гарантий по поводу наличия определенных продуктов и услуг. Компания «КАРТРЭВЕЛ» в любое время может вносить изменения или усовершенствования на данном веб-сайте.

Компания «КАРТРЭВЕЛ» не делает никаких заявлений о пригодности информации, программного обеспечения, продуктов и услуг, содержащихся на данном веб-сайте для любых целей; предложения продуктов или услуг на данном веб-сайте не представляют собой рекламу или рекомендации со стороны компании «КАРТРЭВЕЛ», вся подобная информация, программное обеспечение, продукты и услуги предоставляются "как есть", без гарантий любого рода. Компания «КАРТРЭВЕЛ» не гарантирует, что данный веб-сайт, его серверы или электронные письма, отправленные компанией «КАРТРЭВЕЛ» не содержат вирусы или другие вредоносные компоненты. Компания «КАРТРЭВЕЛ» настоящим отказывается от всех гарантий и условий в отношении данной информации, программного обеспечения, продуктов и услуг, включая все подразумеваемые

гарантии и условия пригодности для продажи, удовлетворительного качества, пригодности для конкретных целей, прав и ненарушения патентов.

Компания «КАРТРЭВЕЛ» не несет ответственность и не будет возмещать расходы в случае задержек, отмен, избыточного бронирования, забастовок, форс-мажоров и по любым другим поводам, не находящимся под непосредственным контролем компании «КАРТРЭВЕЛ». Также компания «КАРТРЭВЕЛ» не несет ответственности за любые дополнительные расходы, недомолвки, задержки, изменения маршрутов или действия правительств и властей.

Ни в коем случае компания «КАРТРЭВЕЛ» не несёт ответственность за любые прямые, не прямые, карательные, случайные, специальные или последовательные потери и ущерб, происходящие вследствие вашего доступа к данному веб-сайту, его отображения или использования, из-за задержек или неспособности получить доступ, отобразить или использовать данный веб-сайт (среди прочего по следующим причинам: ваше доверие мнениям, появляющимся на данном веб-сайте, любые компьютерные вирусы, информация, программное обеспечение, сайты, на которые даны ссылки, продукты и услуги, полученные через данный веб-сайт или другие проблемы, проистекающие из-за вашего доступа к данному веб-сайту, его отображения или использования) вследствие небрежности, договора, гражданских правонарушений, безусловных обязательств и пр., и даже если компания «КАРТРЭВЕЛ» была извещена о возможности подобного ущерба.

Если, несмотря на перечисленные выше ограничения, Компания «КАРТРЭВЕЛ» будет признана несущей ответственность за какие-либо потери или ущерб, полученный вследствие вышеописанных явлений, в совокупности ни в коем случае не может превышать стоимости услуги, оплаченной Вами в связи с операцией на данном Веб-сайте, в таких случаях с Компании «КАРТРЭВЕЛ» не могут быть удержаны штрафные санкции в любых видах, неустойки, плата за пользование чужими денежными средствами, упущенная выгода.

Ограничения ответственности отражают разделение риска между сторонами. Ограничения, приведенные в данном разделе, будут действовать даже в том случае, если какие-либо из средств, перечисленных в данных условиях, окажутся несоответствующими своему основному назначению. Приведенные здесь ограничения ответственности защищают интересы Компании «КАРТРЭВЕЛ»

#### ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА

Вы соглашаетесь возместить убытки Компании «КАРТРЭВЕЛ», а также любым их должностным лицам, руководителям, сотрудникам и агентам в случае каких бы то ни было притязаний, предъявления исков, требований, взысканий, потерь, ущерба, штрафных санкций или других затрат любого рода, включая обоснованные, умеренные, разумные юридические или бухгалтерские гонорары, требуемые стороной в связи с: нарушением Вами данного Соглашения или документов, на которые оно ссылается; нарушения Вами каких-либо законов или прав стороны; или использования Вами данного Веб-сайта.

#### РАЗДЕЛЫ СОГЛАШЕНИЯ

Заглавие, разделы и заголовки разделов Настоящего соглашения и их расположение в тексте введены исключительно для удобства пользователя и никак не влияют на условия и положения